

行政告知放送端末のこんなトラブル、ありませんか？

行政告知放送端末が市内のご家庭に配備されて1年が経過しました。

この間、「使い方が分からない」や「聞こえない」といったトラブル、ありませんでしたか？
今回、よくあるケースと対処法を紹介するので、今後の保存版としてもご活用ください。

トラブル③

【音声は鳴りっ放しでうるさいから・・・】
聞かないときは音量を小さくしたり、電源のコードを抜くようにしています。

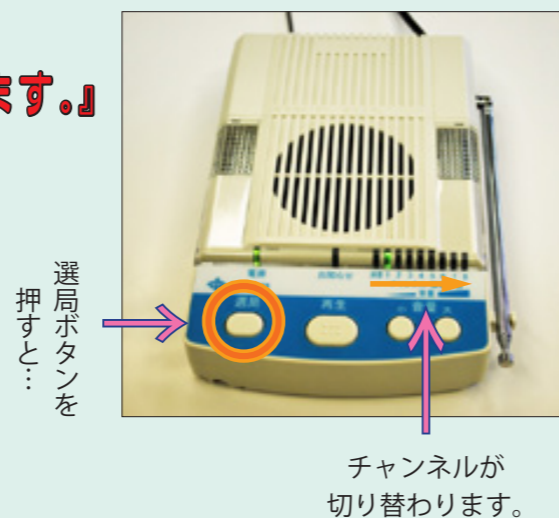
★これで解決！

『8チャンネルの選局で待機状態になります。』

選局ボタンを押して8チャンネルを選ぶと通常時は無音の待機状態になり、決まった時間（緊急放送を除く）のみ放送が流れますので、この方法でのご使用をお勧めします。

選局ボタンを押すたびにチャンネルが切り替わりますので、『8』チャンネルを選んでください。

※8チャンネルのランプは点灯しません。

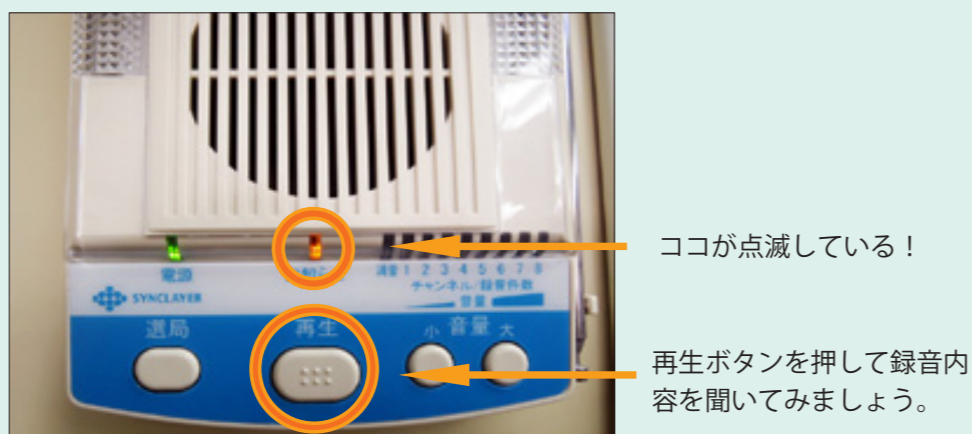


トラブル④

【オレンジ色のランプがずっと点滅している・・・】
お知らせランプの点滅は何を知らせているのか分からない。

★これで解決！『過去に流れた自治会放送などが録音されています。』

自治会放送などが流れると、自動的に録音され、お知らせランプが点滅します。再生ボタンを押して一通り聞くと、点滅が消えます。ちなみに、再生ボタンを3秒以上長押しすると、録音内容が消去されます。



◆その他、行政告知放送に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

■お問い合わせ先

●志布志市役所 情報管理課 地域情報係

TEL 099-474-1111(323・322)

●BTVケーブルテレビ株式会社 志布志局【市の指定修繕委託業者】

TEL 099-479-3600

トラブル①

【昨日まで何も問題なかったのに・・・】
放送が突然聞こえなくなってしまった！ラジオが3チャンネルまでしか入らない！

★これで解決！『電源を入れ直してみましょう。』

雷などが原因で停電になると、不安定な動作による故障を防ぐため、まれに行政告知放送端末がその機能を自動的に停止してしまうことがあります。このようなときは、以下の手順を試してみてください。元通りに復旧する場合があります。



①フタを外します。

②単三電池4本を外します。

③アダプタ(コンセント)も外して、電源ランプが消灯していることを確認します。

④上記③→②→①の順に元に戻し、動作を確認します。

トラブル②

【電源ランプがずっと点滅していますが・・・】 壊れてしまったのでしょうか？

★これで解決！『壊れてはいませんが、新しい電池を入れてください。』

点滅は行政告知放送端末に入れている電池(単三電池4本)が切れている事を知らせるサインです。

新しい電池と交換すると、点滅状態が止まります。ご自宅が停電の際は、電源を乾電池に切り替えて引き続き放送を聞くことができますので、防災の面からも交換をお願いします。電池交換は、トラブル①の写真を参考に行ってください。

