

# 郵送請求キャッシュレスサービス開始のお知らせ

志布志市では令和6年2月から、郵送請求のキャッシュレスサービスを開始しています。ご利用には事前の登録（氏名・住所・メールアドレス・クレジット情報等）が必要です。希望される方は以下のサイトでアカウントを作成してください。

郵送請求キャッシュレスサービス <http://cashless.publicserviceplatform.com/login/>

また、志布志市でお取り扱いできるクレジット会社はVISA、Masterのみでしたが、令和6年4月22日からJCB、American Express、Dinersもご利用いただけるようになりました。



## ①申請者が郵送請求キャッシュレスサービスのアカウント作成・郵送請求の申請

郵送請求キャッシュレスサービスを使って、申請手続きを行ってください。

（個人情報の登録、請求に関する必要事項の入力を行う）

⇒ 申請に対して「請求番号（申請書に記入する番号）」が付番されます。



## ②請求番号を記入した申請書類等を志布志市に郵送

- ・申請書（付番された請求番号を記入する）
- ・返信用封筒（氏名・住所を記入して切手を貼ったもの）
- ・身分証明書のコピー（免許証等）
- ・その他必要書類

⇒ 通常の郵送請求では定額小為替が必要ですが、キャッシュレスサービスでは不要です。



## ③志布志市が申請書類等を受付したら、審査処理が開始

志布志市が申請書類等を受付をすると、審査が始まります。

また、申請の不備等の確認事項について、サイト内のチャット機能でお知らせします

審査完了後、申請者に請求額をメールで通知します。

⇒ 通常の郵送請求では、電話連絡を行っていましたが、チャット機能でお知らせします。

⇒ 請求額が確定してからお支払いをしていただくため、定額小為替の過不足が生じません。



## ④申請者がクレジットカードで支払い（決済手続）

志布志市から通知された請求額を、事前に登録したクレジットカード等で決済する。

※志布志市でお取り扱いできるクレジット会社はVISA、Master、JCB、American Express、Dinersです。

支払が完了すると志布志市に通知が送られ、戸籍謄本等の発送処理に移ります。



## ⑤志布志市が返信用封筒に戸籍謄本等を封入して発送

志布志市から戸籍謄本等が届きます。

作成していただいたアカウントを使って、次回の郵送請求もキャッシュレスサービスをご利用いただけます。