

志布志市コミュニティ推進課公式 Instagram（インスタグラム）利用規約

志布志市のコミュニティ協議会の取組、イベント情報、地域の魅力を画像や動画を通して市内外に広く発信することを目的として、Instagram を開設し、運用を行います。

地域支援員が主となり、各地域コミュニティ協議会の活動やイベントの予定を発信していきます。

本アカウントを円滑に利用するため、次のとおり利用規約を定めますので、本アカウントの利用や閲覧に当たっては、本利用規約を遵守してください。

1 運用するソーシャルメディア（SNS）の名称

Instagram（インスタグラム）

2 アカウントの情報

(1) 名前 しぶしの魅力【志布志市地域支援員】

(2) ユーザーネーム chiiki.shibushi2025

(3) URL <https://www.instagram.com/chiiki.shibushi2025/>

3 運用管理者

志布志市コミュニティ推進課

4 投稿内容

志布志市各地域のコミュニティのイベント、豊かな自然、美味しい食、観光名所、活躍する市民など、志布志市の魅力の発信に関する画像や動画を投稿します。

5 対応時間

原則として、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）。なお、この時間帯以外にも必要に応じて情報を発信する場合があります。

6 インスタグラム活用の基本原則

- (1) インスタグラムを利用して情報発信する場合には、地方公務員法（昭和 25 年法律第 261 号）、関係法令等及び志布志市ソーシャルメディア運用指針を遵守することとする。
- (2) 一度インターネット上に公開された情報は、完全には削除できないことを理解し、発信する情報は正確を期するとともに、その内容について誤解を招かないよう十分留意すること。
- (3) 発信した情報により、意図せずして他者を傷つけ、又は誤解を生じさせた場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めること。
- (4) 発信した情報に関し攻撃的な反応があった場合には、冷静に対応し無用な議論となることは避けること。
- (5) 公式インスタグラム及びストーリーズ等に対するコメントについては、原則として返信コメントは行わない。ただし、運用管理者が必要と判断した場合は、この限りでない。

- (6) 市以外のInstagramアカウントへのコメントは行わない。ただし、公的機関又は業務上関係が深いと認めるInstagramアカウントへのコメントについて、運用管理者が必要と認める場合は、この限りでない。
- (7) 市以外のInstagramアカウントに対して「いいね！」ボタンを使用しない。ただし、公的機関又は業務上関係が深いと認めるInstagramアカウントについて、公的機関又は業務上関係が深いと認めるInstagramアカウントについて、運用管理者が必要と認める場合は、この限りでない。
- (8) 運用管理者は、当アカウントのアカウントになりすましたアカウント又は公式なものと誤解を招くアカウントを発見した場合は、市ホームページ等において情報の誤解を招くアカウントを発見した場合は、市ホームページ等において情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。
- (9) フォローするアカウントは、市の関係団体（指定管理者、外郭団体等）のアカウントに限る。ただし、公的機関又は業務上関係が深いと認めるInstagramアカウントについて、運用管理者が必要と認める場合は、この限りでない。

7 禁止事項

次に定める投稿は禁止しておりますので、予告なく削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など志布志市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) Instagramの利用規約に反する内容
- (11) その他志布志市が不適切と判断した情報

8 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、志布志市又は原作者に帰属します。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 本市は、本アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。このため、掲載情報を利用したために、利用者又は第三者に生じた被害について一切の責任を負いません。
- (2) 本市は、本アカウントに関連して生じた利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたどのような損害についても、一切の責任を負いません。

- (3) 本市は、本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、予告なく運用方法を見直し、又は運用を中止する場合があります。

10 お問い合わせ先

志布志市コミュニティ推進課

電話：099-472-1111

メール：chiikicommunity@city.shibushi.lg.jp

11 適用

この利用規約は、令和7年4月28日から適用します。