

地域みんなで育てよう！「私」が輝く会社

企業プロフィール

社名 : 志布志東洋埠頭株式会社

代表者 : 富永 超

所在地 : 志布志市志布志町志布志3267-1

従業員数 : 164名 (男性129名、女性35名) ※ R4.2.1時点

業務内容 : 港湾運送業・倉庫業・陸運業・通関業等



改善策を考える

- ・上司も巻き込んで情報伝達を図る。
- ・情報共有のためのツールを使用する。
- ・「一人だけしか把握していない」ということにならないよう、マニュアルを作成する。
- ・マニュアルは誰でも見ることができる場所に保管する。



抱えていた課題

- ・他部署の仕事内容を把握していない。
- ・マニュアルがないため引き継ぎに時間がかかる。
- ・社員間での不平等感。
- ・意思の疎通ができていない時がある。

各部署から集まった女性メンバーで取り組みました！



コミュニケーション不足が原因

信頼し合えるつながりをつくる

まずは、今回集まったメンバー同士で助け合える関係をつくっていく！

今後の展望

- ・今回の活動を他の従業員にも知ってもらうために社内誌に掲載する。
- ・コミュニケーション不足に関するアンケート調査を行い各部署の実態をそれぞれの部署の上司に把握してもらう。
- ・各部署との交流の場を設ける。
- ・意見を出し合える環境をつくる。
- ・各部署の仕事内容を理解するために勉強会を開催する。

取り組んだメンバーの声

- ・コミュニケーションの大切さ、同僚に頼ることの大切さを改めて感じた。
- ・仕事の優先順位をつけることで、時間にも余裕ができた結果、ミスも減り自信につながった。
- ・マニュアル作りに着手し、効率化を図ることができた。
- ・メンバーとの意見交換で、不安や心配に思っていることを共有することができ、自分だけではないのだと安心することができた。